ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ
«МКідс»

НАКАЗ

10 вересня 2025 року **№ 10-09/25НА**

Про організацію заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу

На виконання наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 року №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 03.02.2020 року за № 111/34394, наказу Міністерства освіти і науки від 26.02.2020 року № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти», листа Міністерства освіти і науки від 20.03.2020 року №6/480-20 «Про план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти»,

НАКАЗУЮ

1. Затвердити комплексний план заходів, спрямованих на запобігання та протидію проявів булінгу в Закладі (Додаток № 1).
2. Затвердити Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу та алгоритм реагування на доведені випадки у закладі (Додаток № 2)
3. Ознайомити педагогічний колектив з комплексним планом заходів спрямованих на запобігання та протидію проявів булінгу в Закладі
4. Проводити просвітницьку роботу спільно з іншими службами з питань безпечного середовища серед вихованців.
5. Ознайомлювати вихованців з Правилами поведінки та слідкувати за їх дотриманням.
6. Постійно контролювати поведінку дітей, взаємовідносини між дітьми протягом перебування в Закладі.
7. Формувати у вихованців толерантне ставлення один до одного.
8. Не допускати проявів жорстокого ставлення до вихованців та/або ставлення вихованців одне до одного, приниження їхньої честі, гідності та інших форм насильства (фізичного чи психічного).
9. Терміново інформувати адміністрацію закладу про будь які випадки неправомірного поводження працівників або вихованців одне до одного.

10. Формувати безпечний освітній простір шляхом створення позитивного мікроклімату, оволодіння вихованцями навичок безпечної поведінки та толерантної міжособистісної взаємодії.

Координацію та контроль за виконанням наказу лишаю за собою.

Директор **Ірина Гороховська**

Додаток №1
до Наказу № 10-09/25НА
Директор Гороховська І.М.

ПЛАН ЗАХОДІВ,
спрямованих на запобігання та протидію булінгу
2025-2028 н.р.

№	НАЗВА ЗАХОДІВ	ТЕРМІН ВИКОНАННЯ	ВІДПОВІДАЛЬНА ОСОБА
1	Провести нараду педагогічного колективу «Про створення в закладі безпечного освітнього середовища. Порядок реагування на випадки булінгу та порядок застосування заходів виховного впливу»	Вересень, щорічно	Директор
2	Підготувати і провести інформаційно-просвітницьку компанію щодо протидії булінгу та насильству	Жовтень – листопад, щорічно	Директор
3	Організувати консультування педагогічних працівників, батьків	Постійно	Директор
4	Педагогічному колективу спостерігати за проявами булінгу в закладі	Постійно	Педагогічний колектив
5	Контроль стану попередження випадків булінгу	Постійно	Педагогічний колектив Директор
6	Круглий стіл для педагогічного колективу «Безпечний освітній простір»	Березень 2026	Директор
7	Створення морально безпечного освітнього простору, формування позитивного мікроклімату та толерантної взаємодії	Постійно	Педагогічний колектив, Директор

Додаток 2
до наказу № 10-09/25НА
директор Гороховська І.М.

Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)

1.Здобувачі освіти, педагогічні працівники закладу, батьки та інші учасники освітнього процесу повинні обов'язково повідомляти директора навчального закладу про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб. Повідомляти про випадки булінгу (цькування) в закладах освіти може будь-яка особа.

2. Заява про випадки булінгу подається директору (керівнику) закладу освіти відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

3. Директор закладу освіти:

- видає наказ про створення комісії з розгляду випадку булінгу (цькування), яка є відповідальною за підготовку матеріалів для засідання (шляхом опитування учасників випадку, з'ясування наявності фото та відеофіксацій, психологічної характеристики сторін тощо);

- скликує засідання комісії, не пізніше, ніж три робочі дні з дня надходження заяви про випадок або підозру з метою планування та застосування необхідних заходів реагування.

4. До складу комісії з розгляду випадку булінгу (цькування), входять педагогічні працівники (у тому числі психолог), батьки постраждалого та булерів, директор (керівник) навчального закладу та інші зацікавлені особи.

5. Рішення комісії протоколюються (реєструються) в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів усіх членів комісії.

6. Якщо випадок цькування є одноразовою дією, питання з налагодження мікроклімату в дитячому середовищі та розв'язання конфлікту вирішується у межах закладу освіти учасниками освітнього процесу.

7. Якщо комісія встановила факт булінгу (факт конфлікту не підтвердився), то (директор) керівник освітнього закладу повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

8. Замовчування факту булінгу керівником закладу освіти підрозділам органів поліції передбачає адміністративну відповідальність.

Додаток 3 до
До наказу № 10-09/25НА
Директор Гороховська І.М.

Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність осіб, причетних до булінгу

1. Директор садочку має розглянути отримане письмове звернення у встановленому чинним законодавством порядку.
2. За наказом директора створюється комісія з розгляду випадків булінгу, яка складає відповідний Акт.
3. Якщо комісія вбачає в обставинах наявність ознак булінгу, а не одноразовий конфлікт, то директор повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.
4. Особи, які за результатами розслідування є причетними до булінгу, несуть відповідальність відповідно до частини другої статті 13 (вчинення правопорушень за статтею 173-4) Кодексу України про адміністративні правопорушення.

ЗРАЗОК ЗАЯВИ

Директору
Приватного закладу
дошкільного освіти
«МКідс»
Гороховській І.М.
від
ПІБ заявника

ЗАЯВА

Доводжу до Вашого відома, що останнім часом моя дитина _____(ПІБ дитини) постійно зазнає морального, психологічного та фізичного тиску з боку _____(ПІБ). Прошу терміново розібратися з ситуацією, що склалася.

« »_____202_ року підпис

Нормативно-правова документація

Закони України:

Про освіту : Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII.
https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text

Накази Міністерства освіти і науки України:

1. Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти : наказ Міністерства освіти і науки України від 26.02.2020 № 293.
2. Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти : наказ Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 № 1646. Зареєстровано в Міністерстві юстиції України від 03.02.2020 №111/34394.

Листи Міністерства освіти і науки України:

1. Про створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти та попередження і протидії булінгу (цькуванню) : лист Міністерства освіти і науки України від 14.08.2020 № 1/9-436.
2. Роз'яснення щодо застосування наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 №1646 : лист Міністерства освіти і науки України від 13.04.2020 № 1/9-207.
3. Про план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти : лист Міністерства освіти і науки України від 20.03.2020 № 6/488-20.

Телефони гарячих ліній та відповідних служб та органів національна "гаряча лінія" з попередження домашнього насильства

- дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00)
- гаряча телефонна лінія щодо булінгу (цькування) 116 000
- гаряча лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0 800 500 335
- Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20
- Уповноважений Президента України з прав дитини 0 44 255 76 75
- Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103
- Національна поліція України 102
- правова допомога - звернення до Єдиного контакт-центру безоплатної правової допомоги за номером 0 800 213 103
- Центр соціальної служби з питань сім'ї, дітей та молоді вашого міста, або району.